

AGAPE SAS

Réseau des professionnels de l'eau

Guide d'utilisation de l'Espace Adhérent

À l'usage des entreprises membres

www.agape-eau.fr

Juillet 2026 · 17 membres actifs

Sommaire

Bienvenue

1. Se connecter à l'Espace Adhérent
2. Le Tableau de bord
3. Achats mutualisés
4. Contrats-cadres & BFA
5. Les Outils du réseau
6. Conformité — Attestations & Matériel
7. Le Hub Membres
8. Applications mobiles terrain
9. RSE — votre engagement
10. L'assistant IA
11. Support & contact

Bienvenue

Cet espace en ligne réunit tous les services mutualisés du réseau AGAPE : achats groupés, contrats-cadres, appels d'offres, outils techniques et QSSE, accompagnement RH, gestion documentaire et applications mobiles pour vos équipes de terrain.

Il est accessible à tout moment sur

www.agape-eau.fr depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Ce guide vous accompagne pas à pas dans la prise en main de la plateforme.

1. Se connecter à l'Espace Adhérent

Rendez-vous sur www.agape-eau.fr et cliquez sur « Espace Adhérent ».

Identifiants et sécurité

- Chaque entreprise membre dispose d'un accès dédié (e-mail + mot de passe).
- La connexion est protégée par une double authentification (code envoyé par e-mail) pour garantir la confidentialité des données du réseau.
- Vos données sont cloisonnées : vous ne voyez que les informations de votre entreprise.

Une seule connexion pour tout

Connectez-vous d'abord au Hub Membres : vous accédez ensuite au Cockpit et à l'Espace membre sans ressaisir vos identifiants (pont de session).

2. Le Tableau de bord

C'est votre page d'accueil après connexion. En haut, deux grandes tuiles mettent en avant vos services mutualisés phares :

- **Achats mutualisés** — catalogues, commandes, BFA, fournisseurs référencés.
- **Contrats-cadres & BFA** — taux, conditions, contacts et documents fournisseurs.

En dessous, un bandeau d'indicateurs clés du réseau (membres actifs, capital libéré, contrats-cadres, BFA moyenne, comité de direction) et une barre de sous-navigation :

- Accueil · Agenda · KPI Achats · Actes & Conventions · Réunions & AG · Dashboard AGAPE · Vision 3 & 5 ans · Aide.

3. Achats mutualisés

Le module Achats s'ouvre en pleine page. Il regroupe :

- **Fournisseurs** — annuaire des fournisseurs référencés AGAPE avec contacts, remises et BFA négociés.
- **Catalogue** — références produits, prix catalogue et prix AGAPE.
- **Commandes** — passer et suivre vos commandes mutualisées.

- **Simulateur BFA** — estimez la Bonification de Fin d'Année sur vos volumes consolidés.
- **Mon ERP** — connectez votre ERP pour automatiser les commandes (optionnel).

Le bouton « ← Espace adhérent » vous ramène au portail à tout moment.

4. Contrats-cadres & BFA

Retrouvez l'ensemble des contrats-cadres négociés par le réseau : taux de remise, conditions commerciales, contacts fournisseurs et documents associés. Les informations sont tenues à jour de façon centralisée par l'administration AGAPE.

5. Les Outils du réseau

L'onglet « Outils » regroupe l'ensemble des outils, classés en quatre familles.

Espace membre & suivi

Comptes Rendus Chantier	Saisie, photos, diffusion, assistance IA.
Gestion de Projet	Plans, tâches, photos, formulaires.
Évaluation	Auto-évaluation membre.
Enquête qualité	Satisfaction et retours réseau.

Offres, reporting & pilotage

Configurateur Appels d'Offres	Réponse AO complète : import DCE/CCTP, moteurs/pompes/VFD, export Word.
Générateur d'Offres	Devis simple (CdP → PVe), main d'œuvre, fournitures, frais.
Reporting KPI réseau	Volumes achats, BFA fournisseurs, consolidation.

Technique & chantier

Sélecteur de Pompes	Q · HMT · NPSHa → classement (KSB, Wilo, AGAPE), import CSV.
Mise en Service SITE	Vérification réception pompe, HMT & rendement, NF EN ISO 9906.
Outil QSSE	Scores, actions, bibliothèque, SWOT, plan d'actions, visites SSE.
Parcours ISO / MASE	Diagnostic, planification, documents (ISO 9001/14001, MASE, SMI).
Label SNECOREP	Préparation de candidature (Bronze/Argent/Or).
Documentation Technique	Bibliothèque : SNECOREP, PROFLUID, hydraulique générale.
Outils terrain & mobilité	Applications mobiles (badgeuse, congés, comptes rendus, relevés).
Calcul Hydraulique	CEBELMAIL (coup de béliet) · EPANET (réseaux AEP).

Accompagnement RH & conformité

RH — Capital Humain	32 documents, 9 rubriques : recrutement, chartes, QVT, reporting, export Word.
e-Carrière	Entretiens, compétences, parcours.
Diagnostic Numérique	20 questions, score /60 : ERP, CRM, cloud & cybersécurité, plan d'actions.
Conformité RGPD	Registre et documents.

6. Conformité — Attestations & Matériel

Deux registres vous aident à ne jamais rater une échéance réglementaire. Chaque entreprise ne voit que ses propres données : le responsable gère les fiches, les salariés y accèdent en consultation. Les deux outils sont accessibles depuis l'onglet Outils du portail et depuis le Hub.

Coffre-fort d'attestations

Centralisez vos attestations légales : assurance décennale, RC professionnelle, attestation de vigilance URSSAF, régularité fiscale, congés payés BTP, extrait Kbis, qualifications (Qualibat / FNTP).

Chaque pièce porte une date d'expiration : le statut passe en orange (moins de 60 jours), rouge (moins de 30 jours) puis « expirée ».

Vous pouvez joindre le document (PDF ou image) à chaque attestation.

Le bouton « Rappel IA » génère la liste des renouvellements à lancer, classée par urgence.

L'administration AGAPE dispose d'une vue réseau consolidée du taux de conformité par entreprise.

Matériel & Outillage

Enregistrez votre parc : engins de chantier, appareils et accessoires de levage (VGP), instruments de mesure (étalonnage), outillage électroportatif, EPI et dispositifs antichute, véhicules.

Indiquez le dernier contrôle et la périodicité (en mois) : la prochaine échéance est calculée et surveillée automatiquement.

Joignez le procès-verbal ou le certificat de contrôle. Le « Rappel IA » liste les contrôles et étalonnages à programmer.

Accès : onglet Outils → Technique & chantier → « Matériel & Outillage », ou depuis le Hub.

7. Le Hub Membres

Le Hub est votre espace de travail collaboratif. Vous y trouvez :

- **Mon Hub** — votre espace personnel et vos demandes.
- **Mon équipe Hub** — gestion de vos salariés (dirigeants).
- **GED** — gestion électronique des documents (OneDrive, Google Drive, GED AGAPE).
- **Actualités** — le fil d'informations du réseau.
- **Cockpit de pilotage** — tableau de bord dirigeant : finances, affaires, devis, échéancier, QSSE.

Assistant IA intégré : une bulle d'aide contextuelle vous accompagne dans le Hub et le Cockpit.

8. Applications mobiles terrain

L'application AGAPE Terrain équipe vos équipes sur chantier. Elle s'installe comme une application depuis le navigateur (ajouter à l'écran d'accueil).

- **Badgeuse** — pointage arrivée/départ (jusqu'à 2 périodes/jour).
- **Congés** — demandes et soldes, notifiées au responsable.
- **Notes de frais** — saisie des dépenses.
- **Planning** — la semaine du salarié et ses affectations.
- **RSE** — déclaration des éco-gestes (voir section suivante).
- **Validations** — pour les managers : valider congés et frais depuis le mobile.

9. RSE — votre engagement

La tuile RSE de l'application Terrain permet à chaque salarié de déclarer ses éco-gestes (mobilité, déchets, énergie, sécurité) et de cumuler des points par niveaux.

Ces gestes remontent automatiquement au serveur, s'agrègent par entreprise et alimentent la synthèse RSE du module QSSE : chaque action est tracée (qui, quel geste, combien de points, quand), avec un classement d'équipe et le bilan RSE de l'entreprise.

10. L'assistant IA

Une bulle d'assistance IA est disponible dans la plupart des outils (achats, contrats-cadres, AO, offres, QSSE, RH, gestion de projet, diagnostic...) ainsi que dans le Hub et le Cockpit.

Elle vous guide dans l'utilisation de l'outil et peut s'appuyer sur vos documents (GED) et vos données de pilotage pour répondre à vos questions.

11. Support & contact

Pour toute question, difficulté de connexion ou demande d'accès, utilisez l'aide intégrée à la plateforme (onglet « Aide » du Tableau de bord) ou contactez votre administrateur AGAPE.

Bonne découverte de votre Espace Adhérent AGAPE.